

Vermittlerinformationen im Versicherungsgeschäft

Für Transparenz und Sicherheit

Nach neuen gesetzlichen Vorschriften der Europäischen Union sollen die Kunden bereits beim ersten Kontakt mit einem Versicherungsvermittler über seine Tätigkeit und eventuelle Beteiligungen informiert werden.

Das Gesetz stellt für die NORD/LB eine Selbstverständlichkeit dar. Bei uns erhalten Sie hervorragenden Service, eine kompetente Beratung, die auf Ihre individuelle Situation zugeschnitten ist.

Der Vermittler bietet Beratung zu den angebotenen Versicherungsprodukten an und erhält für die Vermittlung Vergütung in Form von Provision und gegebenenfalls leistungsabhängiger Bonifikation. Diese Vergütungsformen sind bereits in der Versicherungsprämie enthalten.

Statusbezogene Information über Ihren Versicherungsvermittler

Die NORD/LB ist nach § 34 d Abs. 7, Satz 1 der Gewerbeordnung ein gebundener Versicherungsvermittler.

Auf regionaler Ebene sind wir für die Öffentliche Versicherung Braunschweig, die VGH Versicherungen, die Öffentliche Versicherung Bremen und die Öffentliche Versicherung Oldenburg tätig und bieten daher ausschließlich deren Produkte an sowie die Produkte von deren Verbund- und Kooperationspartnern.

Die Vermittlung von Versicherungsprodukten der VGH erfolgt ausschließlich an unseren Standorten Hannover und Hamburg. An den Standorten Bremen und Oldenburg werden zusätzlich Produkte der Öffentlichen Versicherung Bremen und der Öffentlichen Versicherung Oldenburg vermittelt. Im Geschäftsgebiet der Braunschweigischen Landessparkasse vermitteln wir ausschließlich die Produkte der Öffentlichen Sachversicherung Braunschweig und der Öffentlichen Lebensversicherung Braunschweig sowie die Produkte von deren Verbund- und Kooperationspartnern.

Weiterhin bieten wir die Produkte der S-PensionsManagement GmbH im Rahmen der betrieblichen Altersvorsorge an. Im Rahmen der Produkte der S-Kreditpartner GmbH mit der Bezeichnung S-Autokredit und S-Privatkredit vermitteln wir die Restschuldversicherung der ProTect Kredit Dienstleistungs GmbH (ein Unternehmen der Provinzial Rheinland) für die Risiken Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit sowie der Bayern-Lebensversicherung AG für das Risiko Todesfall. Im Rahmen der Produkte Privatkredit und Businesskredit bieten wir die Restschuldversicherung ausschließlich über die Öffentliche Versicherung Braunschweig an.

Vermittlerregister

Die Norddeutsche Landesbank – Girozentrale –, 38100 Braunschweig, ist bei der IHK Braunschweig mit der Nummer D-ZWWS-YDNBC-25 eingetragen.

Die Norddeutsche Landesbank – Girozentrale –, 30159 Hannover, ist bei der IHK Hannover mit der Nummer D-9NNK-SSOXD-82 eingetragen.

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29

10178 Berlin

Telefon 0180 60 05 85 0

(Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/ Anruf)

www.vermittlerregister.info

E-Mail vr@dihk.de

Beteiligungen

Die NORD/LB hält 75 % des Trägerkapitals der Versicherungsanstalten der Öffentlichen Versicherung Braunschweig und 20 % des Trägerkapitals der Öffentlichen Versicherung Bremen.

Schlichtungsstellen

Anschrift der zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittler und Versicherungsnehmer zuständigen Schlichtungsstellen nach § 214 des Gesetzes über den Versicherungsvertrag:

a) für Private Kranken- und Pflegeversicherung

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

Telefon: 0800 2 55 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Telefax: 030 20458931

E-Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de

www.pkv-ombudsmann.de

b) für sonstige Versicherungen

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Telefon: 0800 36 96 000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Telefax: 0800 36 99 000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

www.versicherungsombudsmann.de